ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Παιδείας,
Έρευνας και Θρησκευμάτων

Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Απαντήσεις σε συχνά ερωτήματα για τη χρήση της τηλεκπαίδευσης Webex του Υπουργείου Παιδείας

Απαντήσεις σε προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν σε τηλεκπαιδεύσεις Webex

Έκδοση 7, 09/12/2020

Περιεχόμενα

1 Τι λειτουργικό σύστημα μπορώ να χρησιμοποιήσω; 3

2 Μπορώ να έχω διαφορετικό background στην τηλεδιάσκεψη; 3

3 Έχω κατεβάσει την εφαρμογή από τη σελίδα Downloads και προσπαθώ να την εγκαταστήσω αλλά παίρνω μήνυμα σφάλματος: «SSL certificate error». 3

4 Ποιος είναι ο αριθμός συμμετεχόντων σε μία ηλεκτρονική αίθουσα του webex.sch.gr; 3

5 Δεν μπορώ να διαγράψω τον παλιό (δωρεάν) λογαριασμό μου στο Webex, καθώς δεν μου εμφανίζεται η επιλογή delete account σύμφωνα με τις οδηγίες του ΠΣΔ. Όταν πάω να κάνω εκ νέου εγγραφή στο https://webex.sch.gr μου αναφέρει ότι το email μου χρησιμοποιείται ήδη. 3

6 Είχα ήδη εγκατεστημένη την εφαρμογή (desktop app) του WebEx στον υπολογιστή μου. Πρέπει τώρα να την απεγκαταστήσω και να συνδεθώ εξαρχής; Μέσω του https://webex.sch.gr θα μπορώ να την ξαναεγκαταστήσω; 4

7 Σε έναν κοινόχρηστο υπολογιστή πως μπορώ να κάνω τηλεδιάσκεψη με τον λογαριασμό μου; Αν κάποιος άλλος έχει κάνει τηλεδιάσκεψη κάποια προηγούμενη στιγμή θα δημιουργηθεί πρόβλημα; 5

8 Οι συμμετέχοντες βλέπουν γκρι παράθυρα όταν διαμοιράζω την οθόνη 8

9 Έχω Windows 7 και αντιμετωπίζω προβλήματα με την εγκατάσταση της εφαρμογής 8

10 Ενώ μπαίνω από τον browser, δεν μπορώ να μπω από την εφαρμογή, μου βγάζει μηνύματα λάθους ανά γραμμή. 10

11 Πρόβλημα στον ήχο 11

11.1 Πρόβλημα στον ήχο, μου ζητά κάποιο πιστοποιητικό certificate με αναδυόμενο παράθυρο και μετά δεν έχω ήχο. 11

11.2 Πρόβλημα στον ήχο, ο ήχος με διακοπές (σαν ρομπότ) και με θόρυβο 11

11.3 Πρόβλημα στον ήχο με φυλλομετρητή, δεν έχω ήχο όταν μπαίνω από firefox ή chrome 12

12 Πρόβλημα στον ήχο/βίντεο/συνδεσιμότητα 17

13 Κλειδωμένες ηλεκτρονικές τάξεις στο meeting. Πότε μπορεί μία ηλεκτρονική αίθουσα να ξεκλειδώσει; 20

14 Δεν ανοίγει η εφαρμογή Cisco Webex εμφανίζει σφάλμα για λάθος URL ή ότι δεν είναι διαθέσιμο ή ότι δεν μπορεί να ξεκινήσει το meeting. Πως ξεπερνάω το πρόβλημα αυτό; 22

1 Τι λειτουργικό σύστημα μπορώ να χρησιμοποιήσω;

Για λειτουργικό σύστημα Windows 8 και νεότερα, προτείνουμε Windows 10, επειδή τα Windows 7 δεν υποστηρίζονται πλέον από τη Microsoft. Αν έχετε linux, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε το Webex μέσα σε browser καθώς η desktop εφαρμογή δεν είναι διαθέσιμη για το λειτουργικό σύστημα linux.

Δείτε περισσότερα: https://help.webex.com/en-us/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements

2 Μπορώ να έχω διαφορετικό background στην τηλεδιάσκεψη;

Ναι, η λειτουργία αυτή είναι πλέον διαθέσιμη στο WebEx. Ξεκινώντας, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την κάμερα στο παράθυρο προεπισκόπησης (εμφανίζεται πριν μπείτε σε κάποια αίθουσα) και να επιλέξτε Change Background στο πάνω δεξί μέρος. Αν είστε μέσα σε μια αίθουσα, μπορείτε να πάτε στο menu Audio & Video και να επιλέξτε Change Virtual Background. Η λειτουργία αυτή υποστηρίζεται μόνο από σύγχρονους υπολογιστές διότι καταλαμβάνονται αρκετοί πόροι από το σύστημα.

3 Έχω κατεβάσει την εφαρμογή από τη σελίδα Downloads και προσπαθώ να την εγκαταστήσω αλλά παίρνω μήνυμα σφάλματος: «SSL certificate error».

Το πρόβλημα που αναφέρετε συνήθως εμφανίζεται όταν ή ώρα ή η ημερομηνία του υπολογιστή δεν είναι ρυθμισμένη σωστά. Παρακαλούμε ελέγξτε ότι τόσο η ώρα όσο και το timezone είναι στην αυτόματη ρύθμιση και δείχνουν τη σωστή ώρα. Αν το πρόβλημα συνεχίσει, παρακαλούμε να μας στείλετε στο accounts@sch.gr ένα screenshot από τις ρυθμίσεις της ώρας και την έκδοση των Windows του υπολογιστή σας.

4 Ποιος είναι ο αριθμός συμμετεχόντων σε μία ηλεκτρονική αίθουσα του webex.sch.gr;

Ο μέγιστος αριθμός σε μία ηλεκτρονική αίθουσα του webex.sch.gr είναι **1.000 άτομα**.

5 Δεν μπορώ να διαγράψω τον παλιό (δωρεάν) λογαριασμό μου στο Webex, καθώς δεν μου εμφανίζεται η επιλογή delete account σύμφωνα με τις οδηγίες του ΠΣΔ. Όταν πάω να κάνω εκ νέου εγγραφή στο https://webex.sch.gr μου αναφέρει ότι το email μου χρησιμοποιείται ήδη.

Όταν εμφανίζεται το πρόβλημα αυτό και αποτυγχάνετε να διαγράψετε τον παλιό σας (δωρεάν) λογαριασμό στο WebEx (σύμφωνα με τις οδηγίες του https://webex.sch.gr/docs/Delete_old_free_webex_account.pdf), τότε θα πρέπει να ζητήσετε από το ΠΣΔ την **ανάκτηση** (reclaim) του παλιού σας λογαριασμού, στην υπηρεσία «Τηλεδιάσκεψη για Εκπαιδευτικούς» του ΠΣΔ (https://webex.sch.gr).

Προσοχή: Η διαδικασία αυτή θα διαγράψει τα δεδομένα που τυχόν είχατε στην προηγούμενη υπηρεσία Webex.

Για την ανάκτηση του παλαιού λογαριασμού σας, θα πρέπει να στείλετε ένα αίτημα **αποκλειστικά** από τον e-mail λογαριασμό που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, στη διεύθυνση accounts@sch.gr. Με το αίτημα αυτό θα συναινείτε στην ανάκτηση του λογαριασμού σας. Σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε το ακόλουθο πρότυπο αιτήματος:

Υπόδειγμα αιτήματος

Αίτημα Ανάκτησης WebEx Λογαριασμού χρήστη του ΠΣΔ

Έχω επιχειρήσει τη διαγραφή παλαιού λογαριασμού WeBex που έχει δημιουργηθεί με τον λογαριασμό xxx@sch.gr στην ελεύθερη (δωρεάν) μορφή της υπηρεσίας Webex σύμφωνα με τις οδηγίες του ιστοτόπου webex.sch.gr αλλά χωρίς αποτέλεσμα.

Εξουσιοδοτώ το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο για την ανάκτηση (reclaim) του λογαριασμού μου με όνομα ***<username>@sch.gr*** *και ένταξή του στην υπηρεσία «Τηλεδιάσκεψη Webex για εκπαιδευτικούς».*

Έχω ενημερωθεί ότι κατά την ανάκτηση αυτή ότι θα χαθούν τα δεδομένα που τυχόν είχα στην προηγούμενη δωρεάν υπηρεσία Webex, στην οποία είχα εγγραφεί με τον λογαριασμό που έχω στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.

Θα πρέπει να το στείλετε απο το e-mail σας που έχετε στο ΠΣΔ προς το accounts@sch.gr

Προσοχή:

Αιτήματα ανάκτησης που θα σταλούν στο accounts@sch.gr από διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της μορφής @gmail.com, @yahoo.com, @hotmail.com, κλπ, δεν μπορούν να ληφθούν υπόψη, καθώς δεν είναι δυνατό να επιβεβαιωθεί η ταυτότητα του αιτούντος.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αποκλειστικά το e-mail σας στο ΠΣΔ.

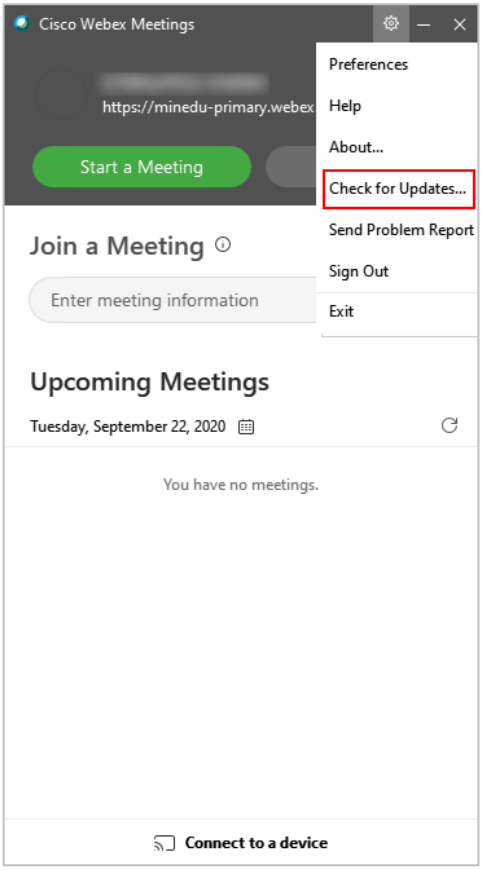
6 Είχα ήδη εγκατεστημένη την εφαρμογή (desktop app) του WebEx στον υπολογιστή μου. Πρέπει τώρα να την απεγκαταστήσω και να συνδεθώ εξαρχής; Μέσω του https://webex.sch.gr θα μπορώ να την ξαναεγκαταστήσω;

Είναι καλό να έχετε την τελευταία έκδοση της εφαρμογής (desktop app) του WebEx Meetings. Αν έχετε παλαιότερη έκδοση, σας προτείνουμε να την απεγκαταστήσετε και να εγκαταστήστε τη νέα έκδοση.

Οδηγίες για την απεγκατάσταση θα βρείτε στην ερώτηση 8.

Για να αποκτήσετε τη νέα έκδοση πρέπει να συνδεθείτε στο https://webex.sch.gr, στο προσωπικό σας δωμάτιο, και από το μενού αριστερά να επιλέξετε την επιλογή Downloads.

Αν αφήσετε την παλιά έκδοση του desktop app, τότε θα πρέπει να μεταβείτε στις ρυθμίσεις (επιλογή με εικονίδιο ένα γρανάζι – επάνω δεξιά), να κάνετε έλεγχο για νέες αναβαθμίσεις (Check for Updates…) και στη συνέχεια να εγκαταστήσετε τη νέα αναβάθμιση.

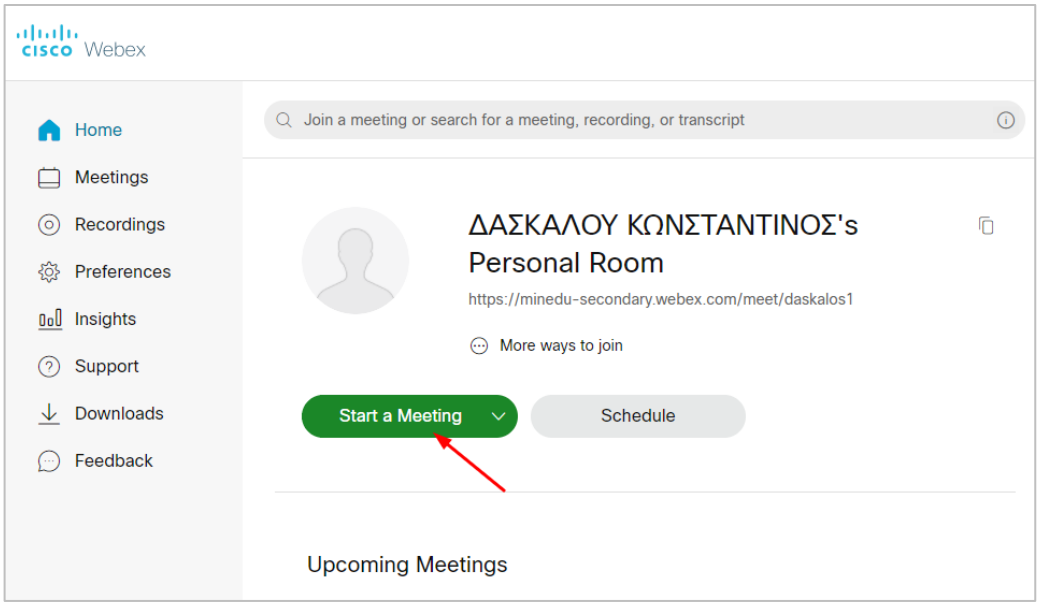


7 Σε έναν κοινόχρηστο υπολογιστή πως μπορώ να κάνω τηλεδιάσκεψη με τον λογαριασμό μου; Αν κάποιος άλλος έχει κάνει τηλεδιάσκεψη κάποια προηγούμενη στιγμή θα δημιουργηθεί πρόβλημα;

Μπορείτε να κάνετε τηλεδιάσκεψη σε έναν κοινόχρηστο υπολογιστή, με δύο τρόπους:

1ος τρόπος:

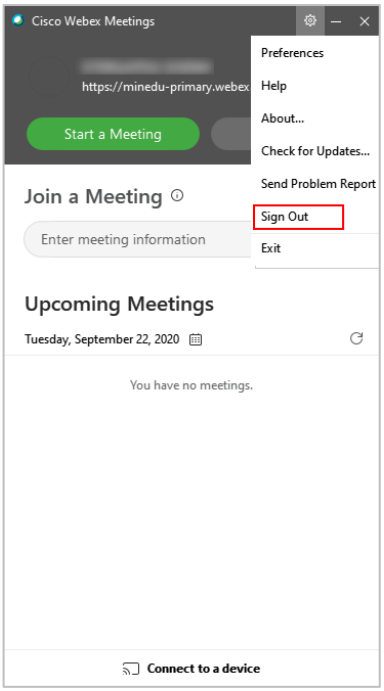
Αν ο φυλλομετρητής (browser) που θέλετε να χρησιμοποιήσετε είναι ανοικτός, τον **κλείνετε** και τον ανοίγετε εκ νέου. Πληκτρολογήστε στη γραμμή διευθύνσεων τη διεύθυνση https://webex.sch.gr, δώστε τα στοιχεία σας που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, πατήστε «Sign in», δώστε το e-mail που έχετε στο ΠΣΔ και μπείτε στη σελίδα που εμφανίζει το προσωπικό σας δωμάτιο.



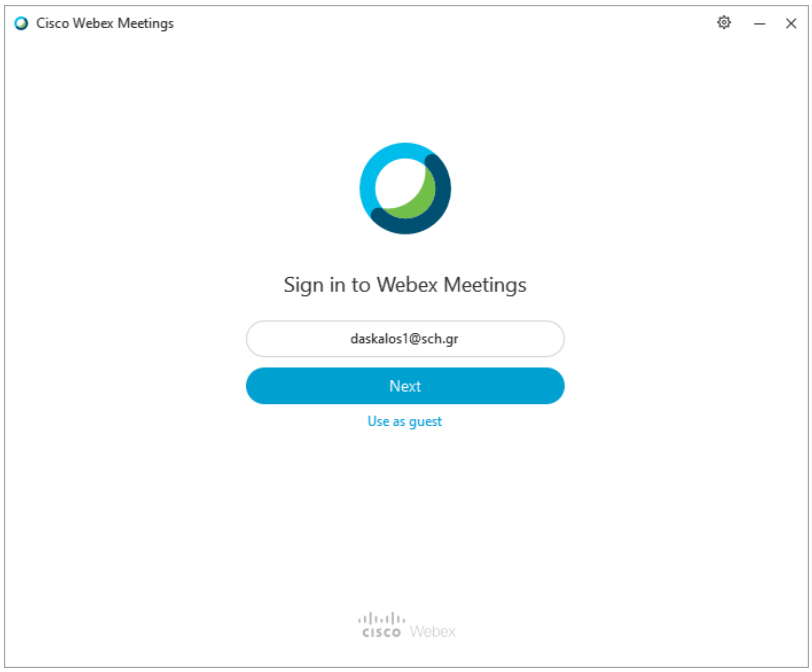
Πατάτε «Start a Meeting» και η εφαρμογή WebEx (desktop app) ανοίγει αυτόματα και μπορείτε να ξεκινήσετε την τηλεδιάσκεψή σας.

<u>2ος τρόπος:</u>

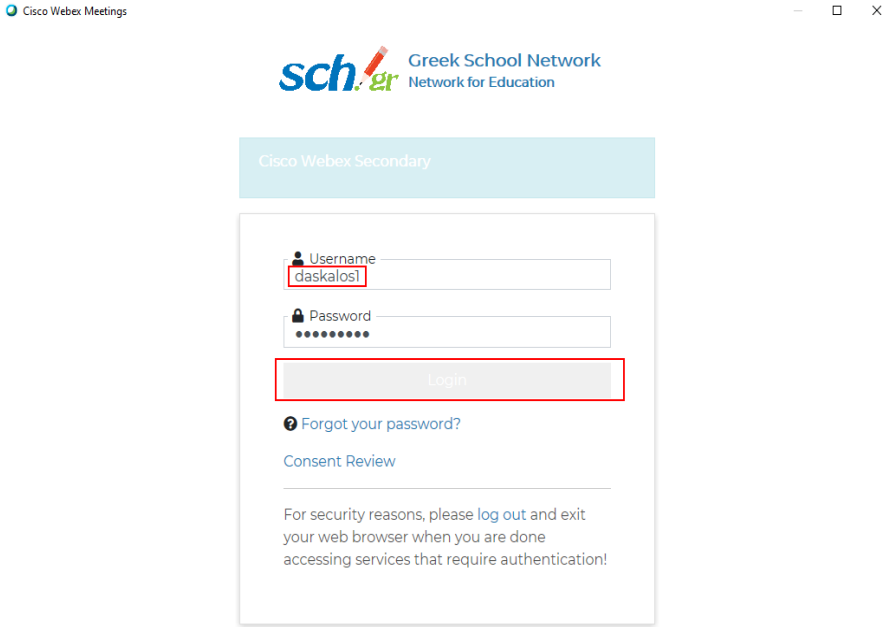
Ανοίγετε την εφαρμογή WebEx (desktop app), κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο , το οποίο θα βρείτε στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας. Αφού ανοίξει η εφαρμογή, επιλέγετε «Sign out» για να εξέλθει τυχόν προηγούμενος χρήστης που είχε χρησιμοποιήσει τον κοινόχρηστο υπολογιστή.



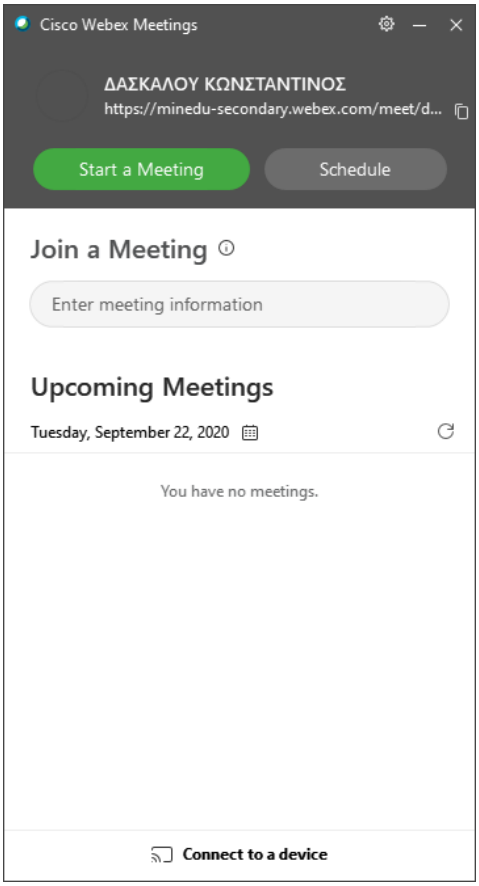
Η εφαρμογή WebEx (desktop app) θα ζητήσει το e-mail που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο. Συμπληρώνετε το e-mail και πατάτε «Next».



Μετά θα πρέπει να δώσετε το username και το password που έχετε στο ΠΣΔ και να πατήσετε «Login».



Η εφαρμογή WebEx (desktop app) θα ανοίξει με τα <u>δικά σας στοιχεία</u>. Πατώντας «Start a Meeting» θα ξεκινήσετε την δική σας τηλεδιάσκεψη.



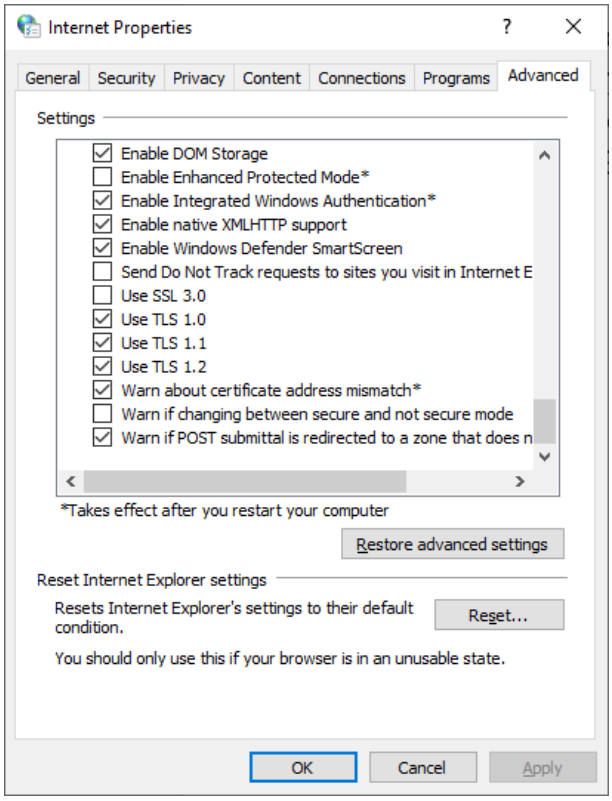
8 Οι συμμετέχοντες βλέπουν γκρι παράθυρα όταν διαμοιράζω την οθόνη

Στην περίπτωση αυτή, θα χρειαστεί η απεγκατάσταση της εφαρμογής WebEx (desktop app) και η εκ νέου εγκατάστασή της. Για την απεγκατάσταση θα χρειαστεί η διαγραφή του φακέλου webex από τη θέση C:/Users>[username]>AppData>Roaming>Webex (όπου username είναι ο χρήστης του υπολογιστή).

Στη συνέχεια χρησιμοποιήστε το εργαλείο αφαίρεσης (removal tool) που θα βρείτε στη διεύθυνση https://help.webex.com/en-us/WBX000026378/Meeting-Services-Removal-Tool. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί πρέπει να επιλέξετε «Yes».

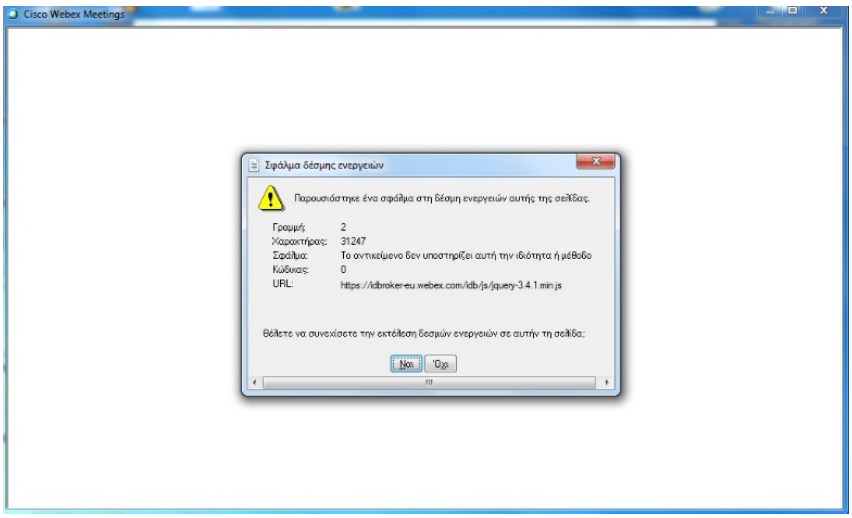
9 Έχω Windows 7 και αντιμετωπίζω προβλήματα με την εγκατάσταση της εφαρμογής

- Αν το μήνυμα σφάλματος αναφέρει «Failed to get correct parameters» συνιστούμε να ενεργοποιήσετε τα TLS1.1, TLS1.2 στο tab Advanced (για προχωρημένους) στο παράθυρο των Internet Options (επιλογές internet). Για να βρείτε το παράθυρο των Internet Options, πηγαίνετε στον πίνακα ελέγχου (control panel) των Windows.

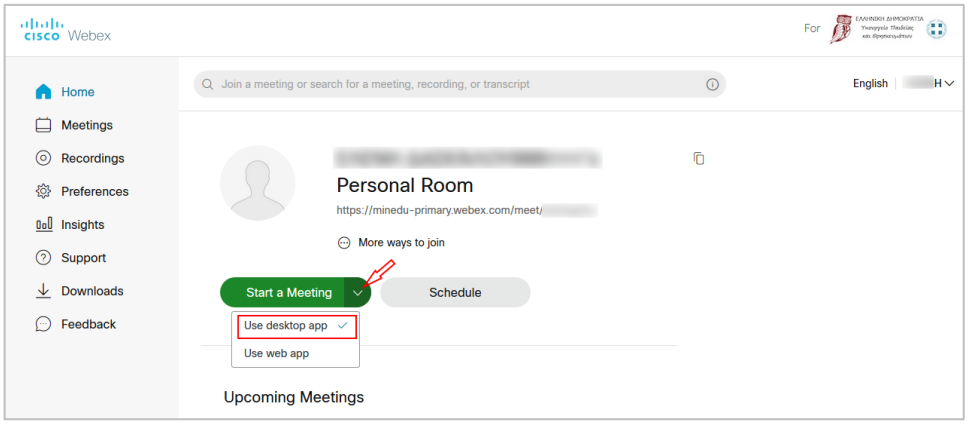


- Αν τα μηνύματα λάθους αναφέρονται στο Kernel 32, τότε πρέπει να εγκαταστήσετε το update KB2533623 (https://www.catalog.update microsoft.com/Search.aspx?q=KB2533623) από τη microsoft για την αποφυγή περαιτέρω μηνυμάτων σφαλμάτων.

10 Ενώ μπαίνω από τον browser, δεν μπορώ να μπω από την εφαρμογή, μου βγάζει μηνύματα λάθους ανά γραμμή.



Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και ξεκινήστε το περιβάλλον μέσα από τον browser πηγαίνοντας στο https://webex.sch.gr και κάνοντας sign in. Στην τελευταία σελίδα που θα εμφανιστεί το προσωπικό σας δωμάτιο, πριν κάνετε «Start a Meeting» δοκιμάστε να επιλέξετε «Use desktop» app στο βελάκι δεξιά του εικονιδίου.



Το περιβάλλον θα ξεκινήσει έξω από τον browser (σαν διαφορετικό παράθυρο) και θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες. Αυτές οι κινήσεις συνήθως διορθώνουν και το πρόβλημα της εφαρμογής, αν δηλαδή κλείσετε τώρα το περιβάλλον και τρέξετε την εφαρμογή δεν θα έχετε τα μηνύματα που μας στείλατε. Αν το πρόβλημα παραμείνει, θα πρέπει να συνδέεστε με τον τρόπο που περιγράψαμε πιο πάνω, δηλαδή από την ιστοσελίδα https://webex.sch.gr.

11 Πρόβλημα στον ήχο

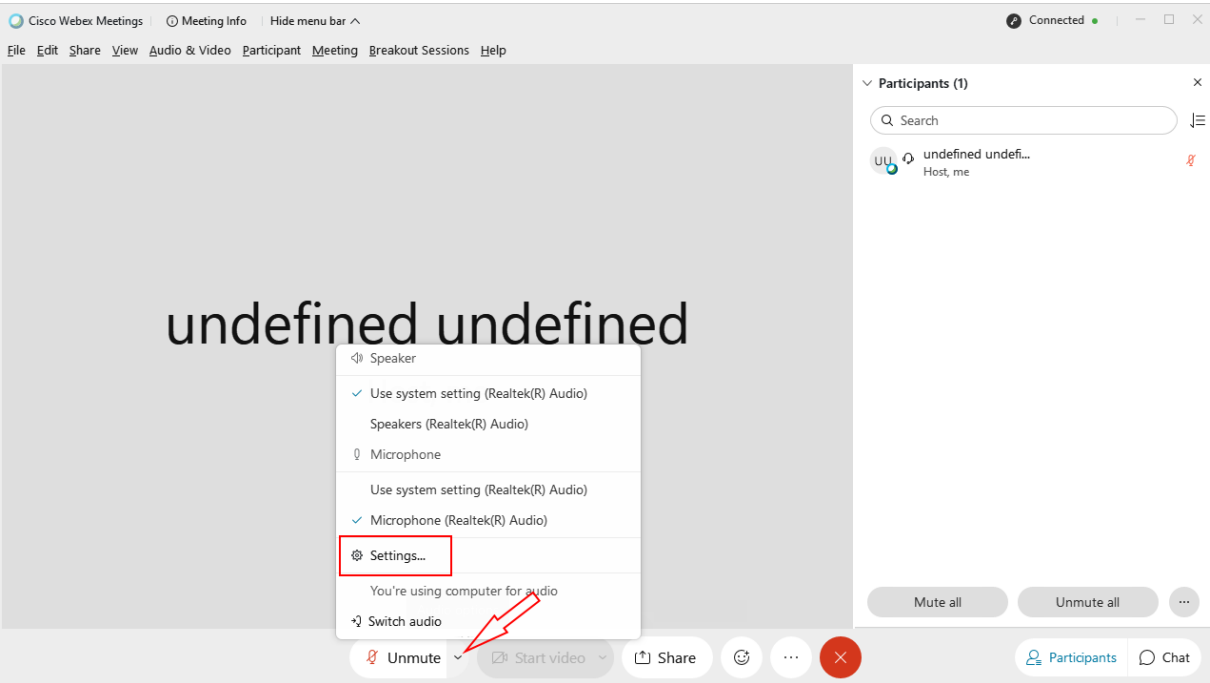
Ελέγχετε για πιθανό πρόβλημα στον ήχο στο https://status.webex.com/service/status?lang=en_US
Το πρώτο που πρέπει να ελέγχετε σε προβλήματα ήχου είναι η σύνδεσής σας με το internet. Δείτε την ερώτηση/απάντηση 12 για τον έλεγχο συνδεσιμότητας και ταχύτητας στο internet.

11.1 Πρόβλημα στον ήχο, μου ζητά κάποιο πιστοποιητικό certificate με αναδυόμενο παράθυρο και μετά δεν έχω ήχο.

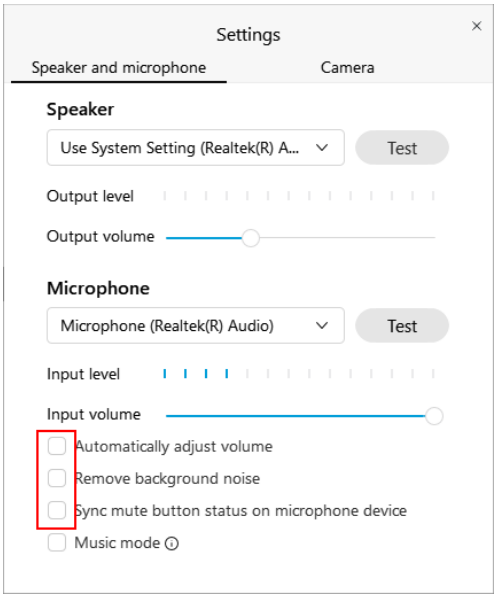
Η λύση σε αυτό είναι να ρυθμιστεί η ώρα/ημερομηνία της συσκευής με την τρέχουσα ώρα.

11.2 Πρόβλημα στον ήχο, ο ήχος με διακοπές (σαν ρομπότ) και με θόρυβο

Η λύση είναι, μέσα στο ηλεκτρονικό δωμάτιο επιλέγετε δίπλα στο Unmute το βελάκι, μετά Settings

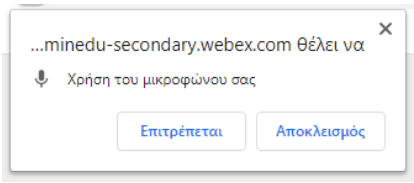


Και αποεπιλέγετε τις ρυθμίσεις που φαίνονται στο κόκκινο κουτάκι και ο ήχος διορθώνεται.

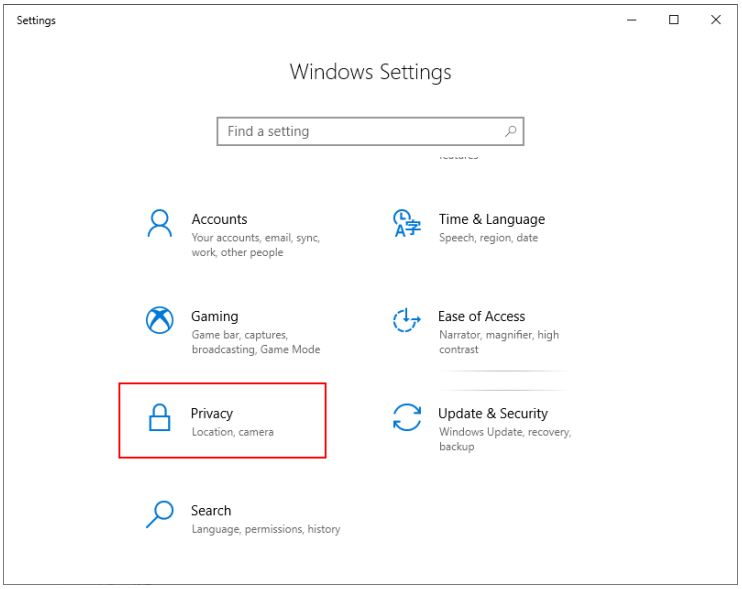


11.3 Πρόβλημα στον ήχο με φυλλομετρητή, δεν έχω ήχο όταν μπαίνω από firefox ή chrome

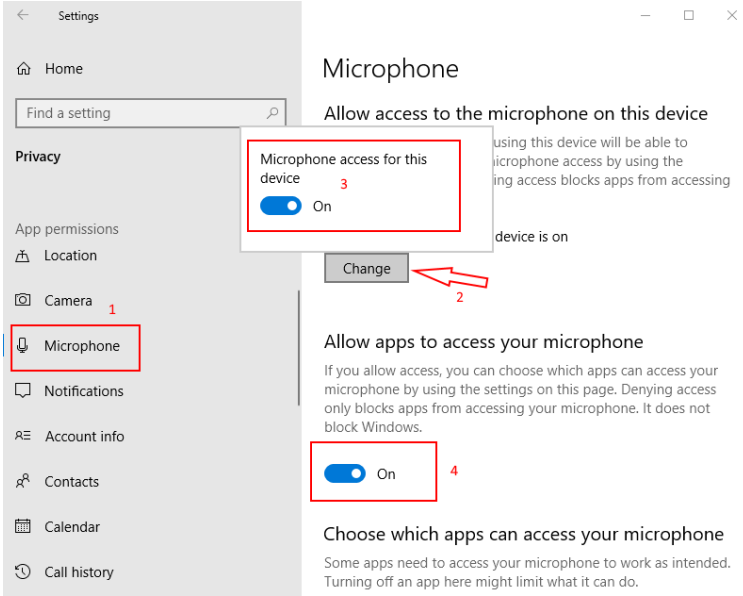
Υπάρχει πιθανότητα να έχει κοπεί από τους φυλλομετρητές που χρησιμοποιείτε το μικρόφωνο και να μην έχετε ήχο. Ή να έχετε πατήσει από λάθος Αποκλεισμός.



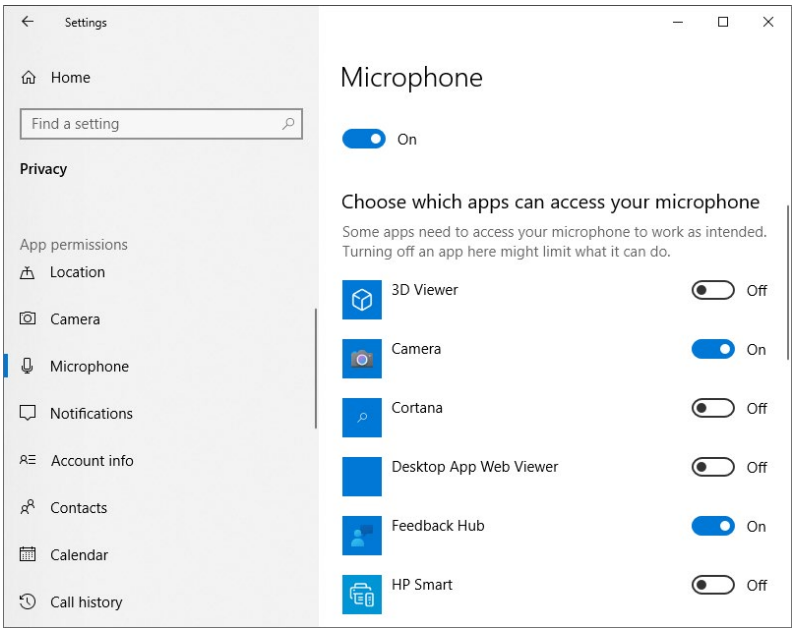
Τότε θα πρέπει αρχικά να μεταβείτε στις ρυθμίσεις των Windows στο εικονίδιο Privacy



Επιλέγουμε αριστερά το μικρόφωνο, και πηγαίνουμε στη μέση του παραθύρου και πατάμε Change επιλέγουμε να είναι On το μικρόφωνο γι' αυτή τη συσκευή και λίγο πιο κάτω On για να επιτρέπει όλες τις εφαρμογές να το χρησιμοποιούν.

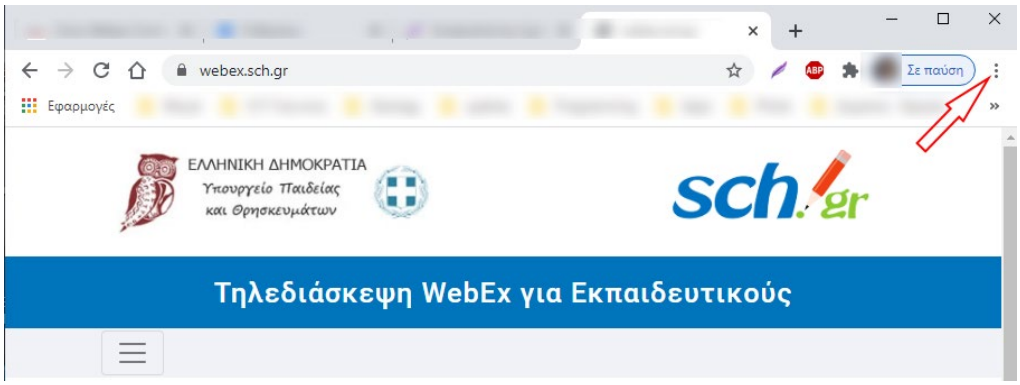


Στη λίστα που ακολουθεί, μπορείτε να επιλέξετε ποιες εφαρμογές μπορούν να χρησιμοποιούν το μικρόφωνο του υπολογιστή σας.

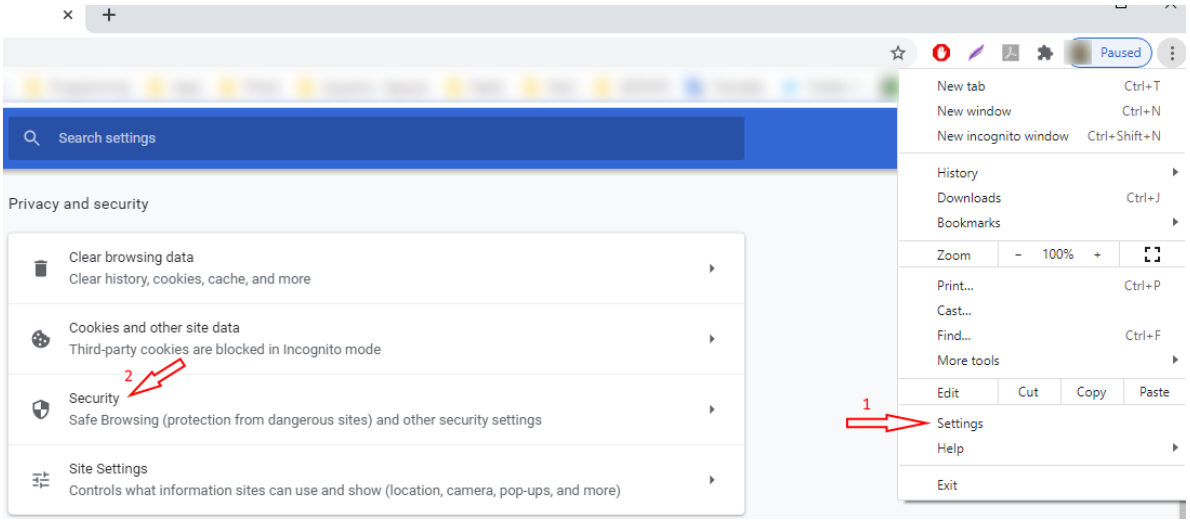


Αφού όλες αυτές οι ρυθμίσεις είναι εντάξει θα πρέπει να ελέγξετε τον φυλλομετρητή σας:

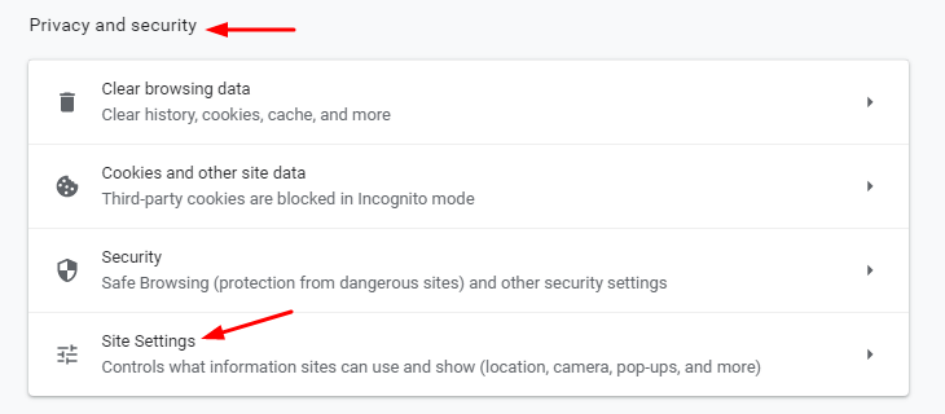
Αν έχετε chrome ανοίγετε το φυλλομετρητής σας και επιλέγετε πάνω δεξιά τις τρεις τελείες:



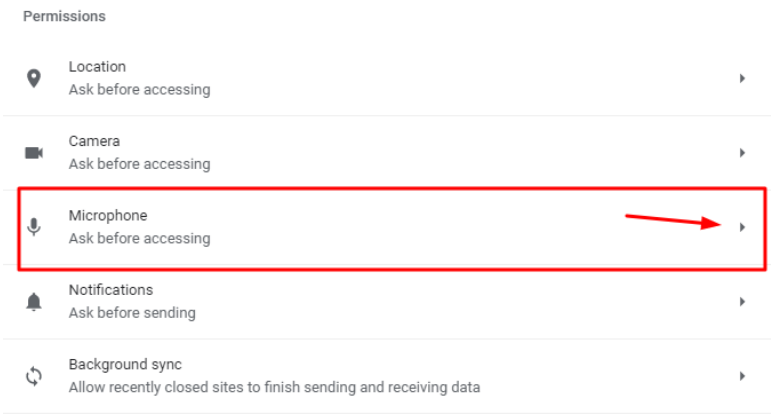
Επιλέγετε από το αναδυόμενο μενού Settings (Ρυθμίσεις) και μετά κατεβαίνετε στη σελίδα προς τα κάτω ώστε να βρείτε το Privacy and Security (Απόρρητο και ασφάλεια) και επιλέγετε Security (Ασφάλεια):



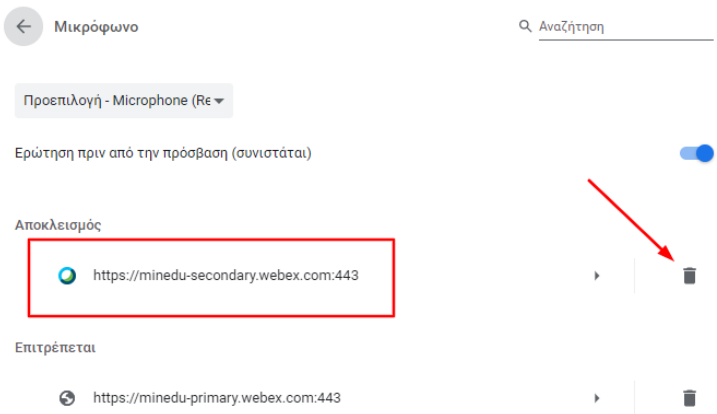
Πηγαίνουτε στο Privacy and security (Απόρρητο και ασφάλεια) στο Site Settings (Ρυθμίσεις ιστότοπου)



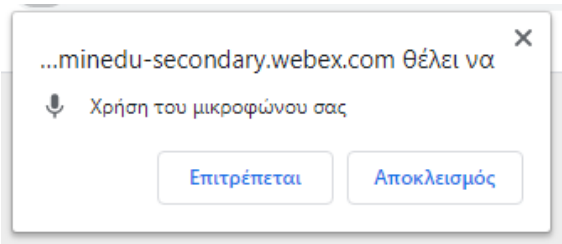
Επιλέγετε το Microphone (Μικρόφωνο)



Βλέπετε στον Αποκλεισμός ότι έχει μπει το site του WebEx και το διαγράφετε πατώντας δεξιά τον κάδο



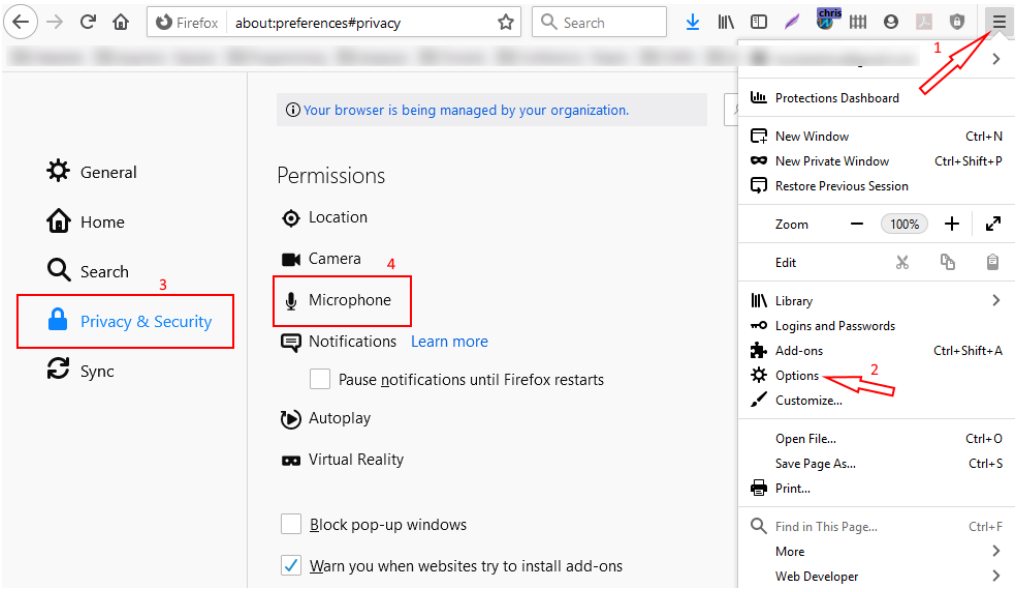
Την επόμενη φορά που θα μπείτε από τον chrome θα σας ρωτήσει με αναδυόμενο παράθυρο αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το μικρόφωνό σας. Θα πρέπει να επιλέξετε **Επιτρέπεται**



Τα ίδια βήματα θα ακολουθήσετε αν υπάρχει το ίδιο πρόβλημα με το firefox

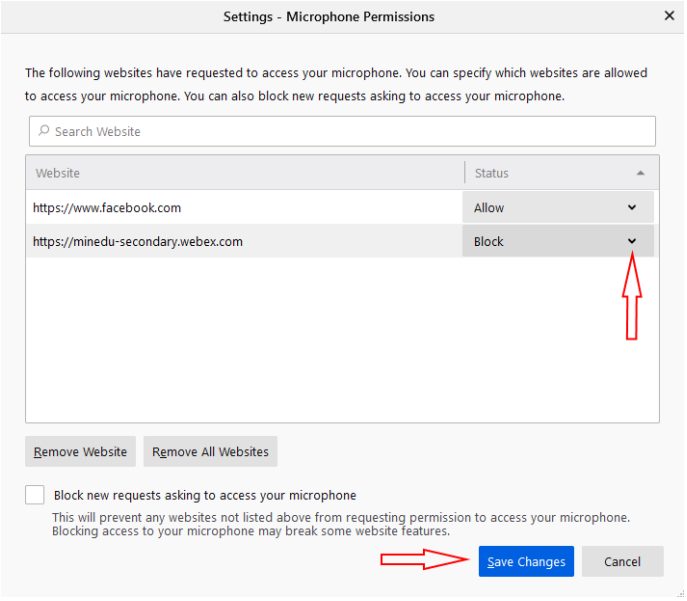
Θα πρέπει να πάτε πάνω δεξιά στις τρεις παύλες και να τις επιλέξετε.

Μετά να επιλέξετε Options και να πάτε αριστερά στο menu και να επιλέξετε Privacy & Security



και μετά στη μέση να βρείτε και να επιλέξετε στο Microphone το Settings.

Θα βρείτε το site του WebEx θα πατήσετε το βελάκι και θα επιλέξετε Allow και Save Changes στο κάτω μέρος

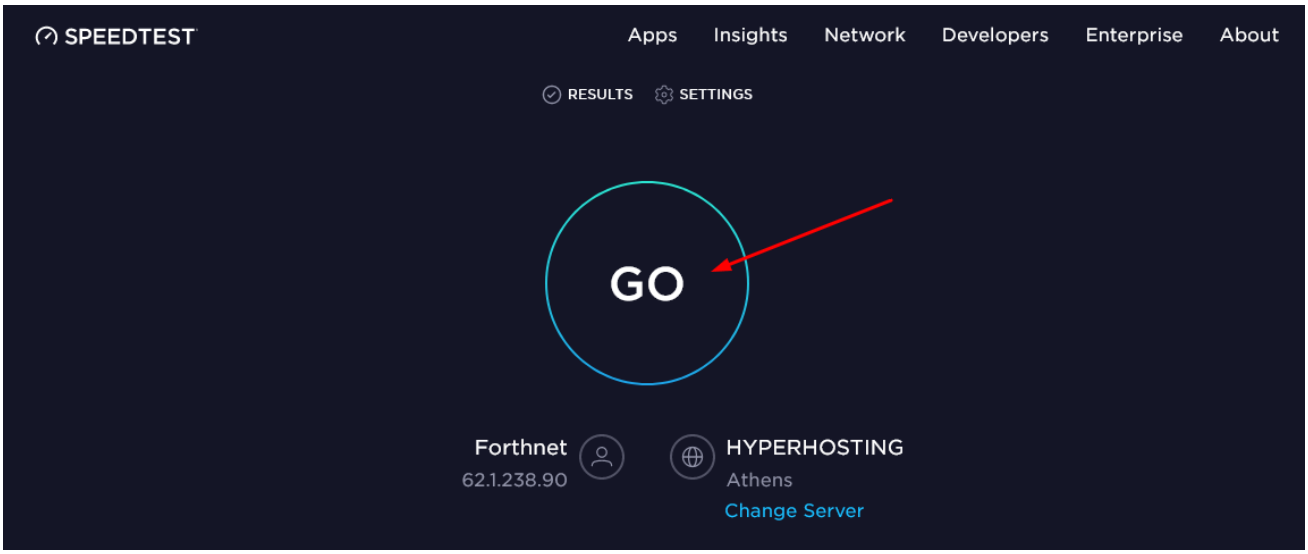


Με τον τρόπο αυτό ενεργοποιήσατε το μικρόφωνό σας στο firefox.

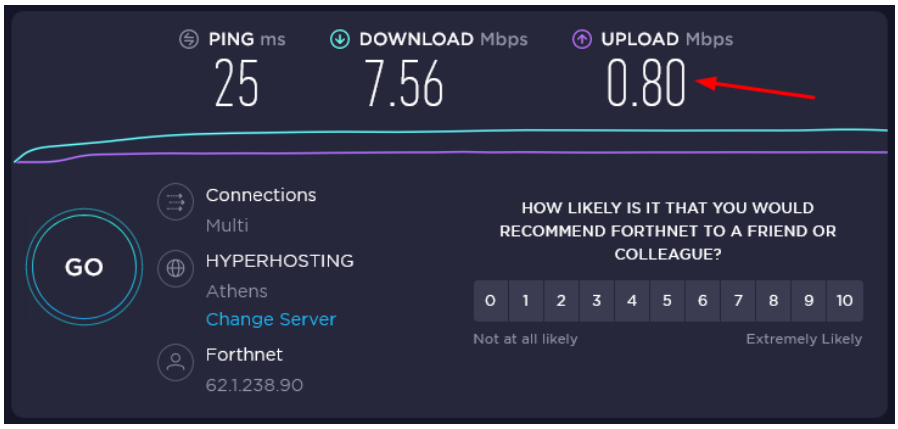
12 Πρόβλημα στον ήχο/βίντεο/συνδεσιμότητα

Ελέγξτε για πιθανά προβλήματα στο https://status.webex.com/service/status?lang=en_US αν δεν εμφανίζεται κάποιο πρόβλημα εκεί τότε:

Στα προβλήματα ήχου/βίντεου/συνδεσιμότητας το πρώτο που πρέπει να δείτε είναι η ταχύτητα του δικτύου. Αυτό μπορείτε να το δείτε εύκολα με ένα speedtest: https://www.speedtest.net/ Επιλέγετε GO.

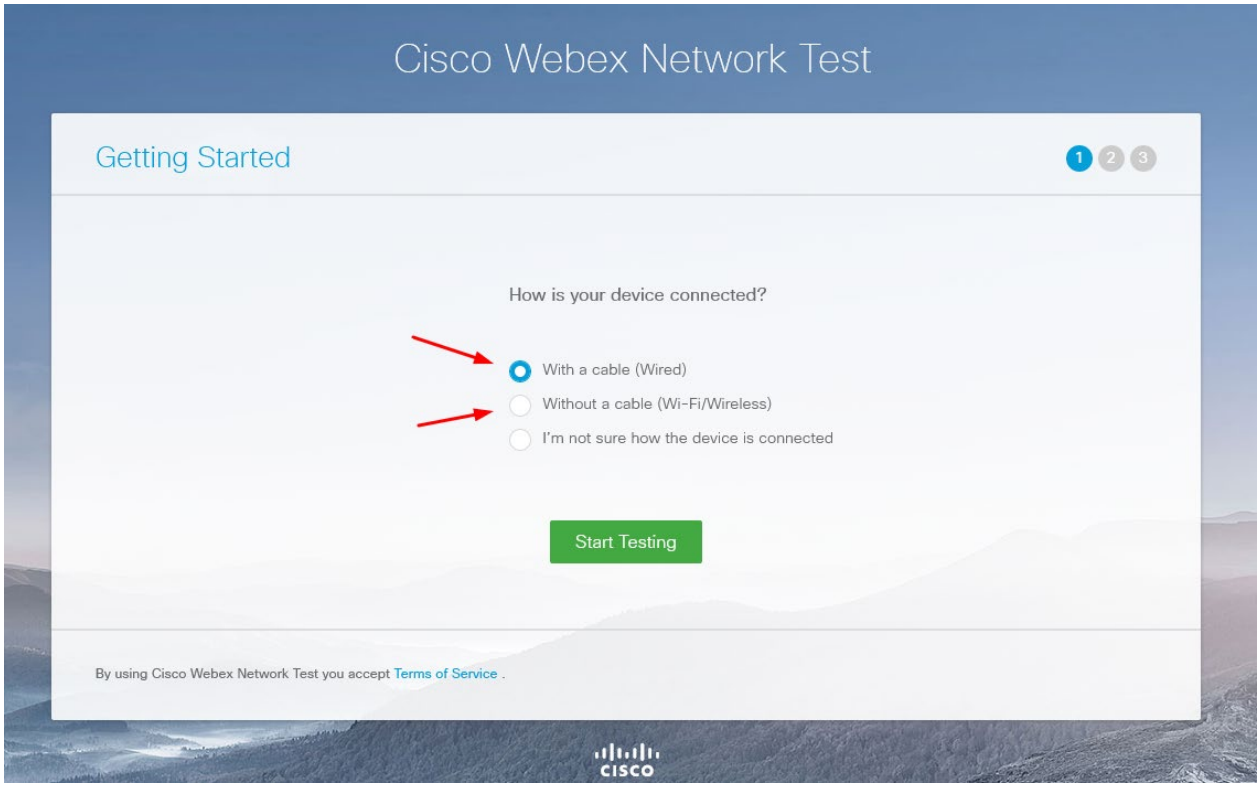


Αφού το τεστ ολοκληρωθεί θα σας εμφανιστεί ο πίνακας με τις μετρήσεις:

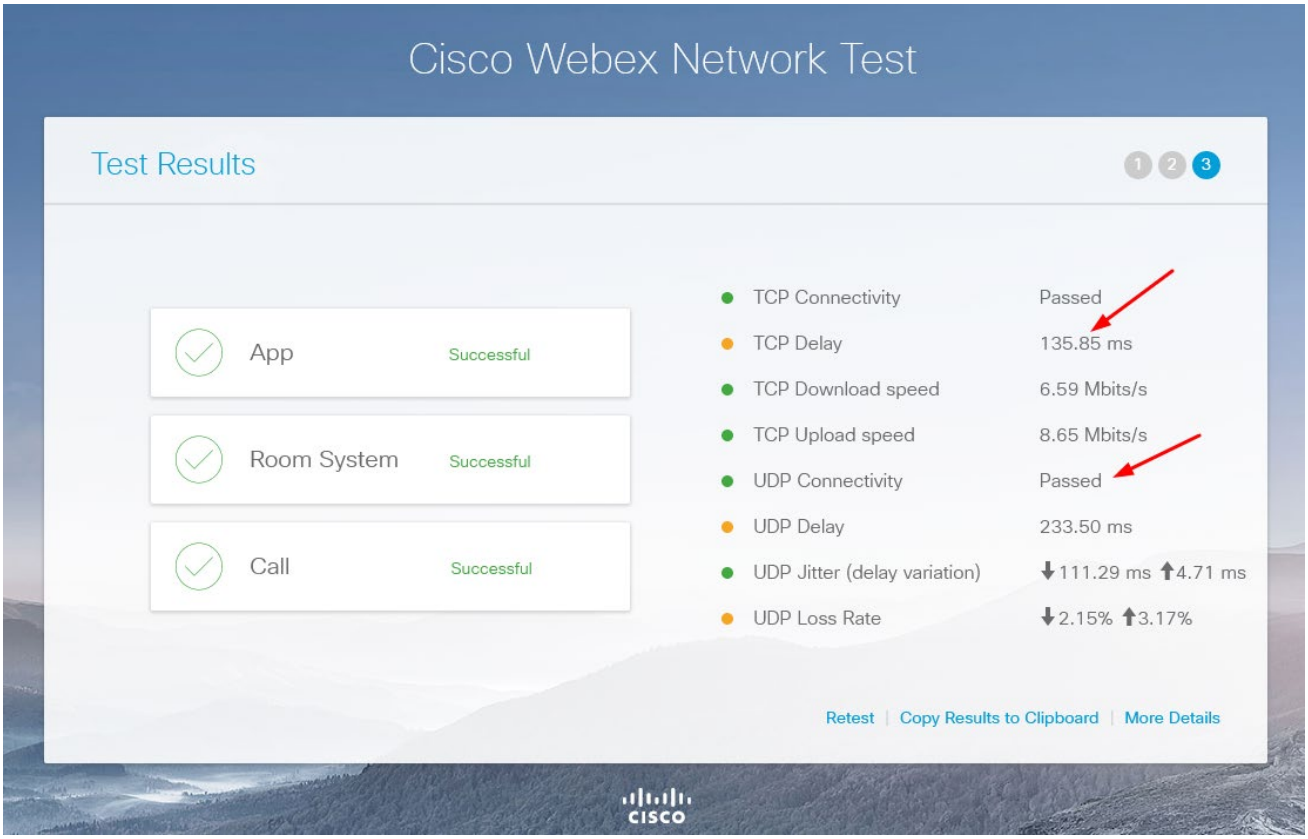


Η ταχύτητα upload πρέπει να είναι πάνω από 0,5Mbps για κάθε ηλεκτρονική αίθουσα. Αν είναι κάτω από 0,5Mbps τότε θα πρέπει να απευθυνθείτε στον πάροχο της σύνδεσή σας, ώστε να δηλωθεί βλάβη και να γίνει έλεγχος της γραμμής σας.

Ένα ακόμη χρήσιμο εργαλείο από τη Cisco είναι το https://mediatest.webex.com/#/main



Επιλέγετε τη σύνδεση με το router σας, αν είναι με καλώδιο ή με WiFi και πατήστε Start Testing.

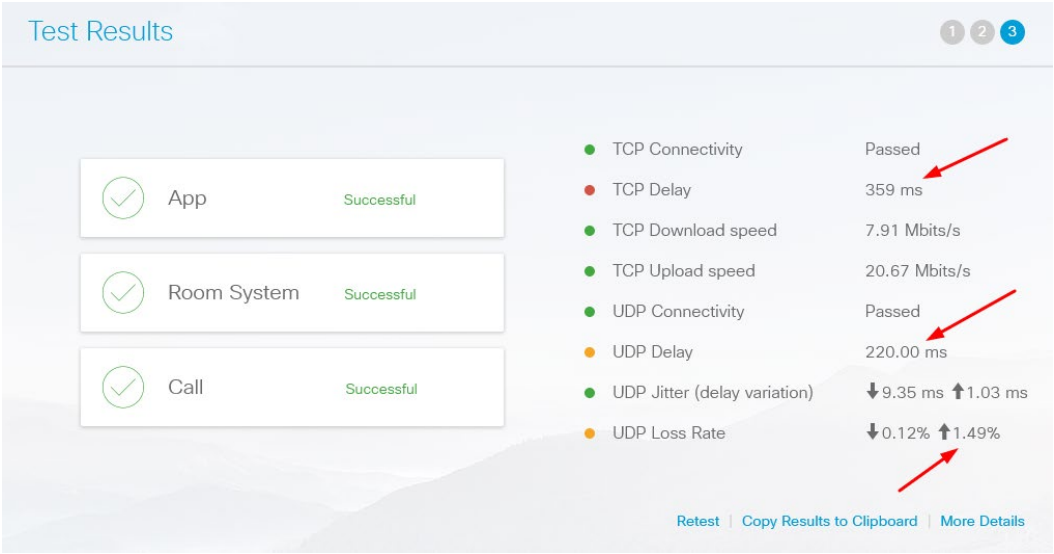


Η εικόνα αυτή δείχνει ένα ολοκληρωμένο τεστ, το δικό σας τεστ μπορεί να μην τερματίσει και το πρώτο TCP Connectivity να σας δείξει Failed. Σε αυτό που πρέπει να δώσετε προσοχή είναι το TCP Delay το οποίο αν είναι κόκκινο με χρόνο καθυστέρησης πάνω από 250-300 ms τότε είναι πολύ αργή η σύνδεσή σας. Θα πρέπει να ενημερώσετε τους μαθητές σας ότι πρέπει να έχουν τις κάμερες κλειστές όπως και τα μικρόφωνά τους.

Το UDP Connectivity θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να είναι Passed για να μπορέσει να γίνει η σύνδεση της ηλεκτρονικής σας τάξης. Αν είναι Failed θα πρέπει αν είστε με WiFi να έρθετε πιο κοντά στο router και να ξαναδοκιμάσετε αυτό το τεστ ή να συνδέσετε καλώδιο δικτύου για να εξασφαλίσετε τη μέγιστη ταχύτητα. Αν και πάλι ενώ έχετε συνδέσει καλώδιο σας βγάλει Failed τότε θα πρέπει να απευθυνθείτε στον πάροχο της σύνδεσή σας, ώστε να δηλωθεί βλάβη και να γίνει έλεγχος της γραμμής σας.

Ένα ακόμη παράδειγμα είναι η παρακάτω εικόνα που βλέπουμε TCP Delay 359ms, UDP Delay 220ms. Αυτά τα νούμερα δείχνουν καθυστέρηση οπότε ενώ το τεστ έχει περάσει η ηλεκτρονική αίθουσα μπορεί να έχει προβλήματα στη σύνδεση ή/και στον ήχο.

Το UDP Loss Rate βλέπουμε ότι έχει απώλειες στο upload 1.49% αν αυτό το νούμερο ήταν π.χ. πάνω από 10% τότε πάλι ίσως να είχαμε προβλήματα στη σύνδεση ή/και στον ήχο.



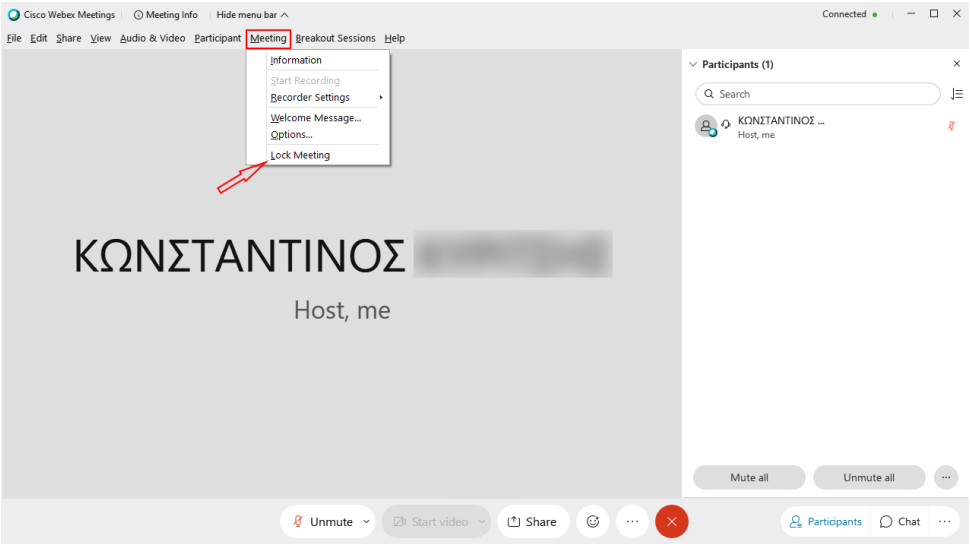
Σχετικό Άρθρο στο Facebook

13 Κλειδωμένες ηλεκτρονικές τάξεις στο meeting. Πότε μπορεί μία ηλεκτρονική αίθουσα να ξεκλειδώσει;

Για λόγους ασφαλείας οι ηλεκτρονικές αίθουσες στο Webex meetings (όχι στο events) είναι κλειδωμένες. Ξεκινούν και παραμένουν κλειδωμένες ακόμη και αν ο εκπαιδευτικός ξεκλειδώσει την αίθουσά του μέσα από την εφαρμογή.

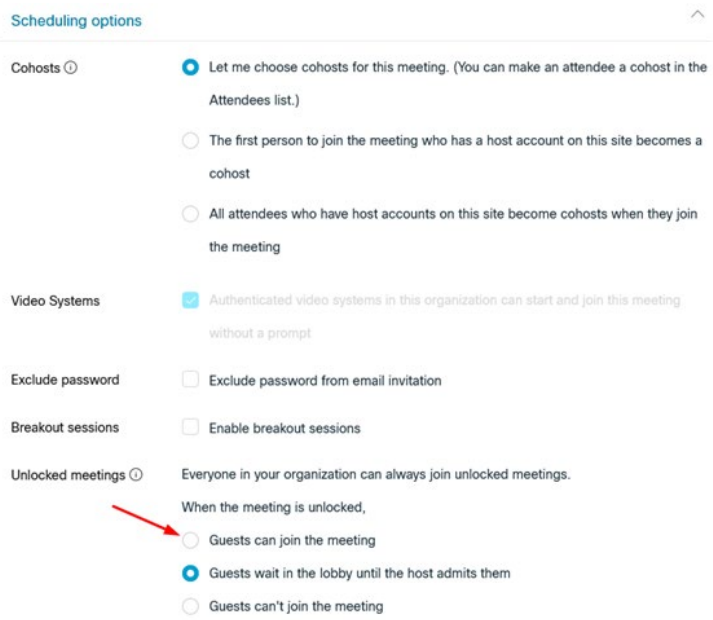
Στη παρακάτω εικόνα βλέπουμε σε ποιο σημείο μπορεί κάποιος host να πατήσει κλείδωμα ή ξεκλείδωμα της ηλεκτρονικής αίθουσας μέσω της εφαρμογής Cisco Webex meetings (Επιλογή Meeting->Unlock Meeting). Στην πραγματικότητα όμως το ξεκλείδωμα αυτό δεν έχει αποτέλεσμα στις εξ ορισμού αίθουσες των εκπαιδευτικών. Αυτό σημαίνει ότι **πάντα** όποιος θέλει να συμμετάσχει στην αίθουσα θα περιμένει στο lobby και θα απαιτείται η έγκριση (admit) από τον host για να μπει στην αίθουσα. Αυτό ισχύει για όλους ακόμη για όσους χρησιμοποιούν τηλέφωνο. Αν κάποιος προσπαθήσει να μπει τηλεφωνικά αρχικά θα μπει στο lobby όπως όλοι.

Ο λόγος για το παραπάνω είναι η αποφυγή ανεπιθύμητων συμμετεχόντων στην ηλεκτρονική αίθουσα.



Ξεκλείδωτη ηλεκτρονική αίθουσα μπορεί να δημιουργήσει ένας εκπαιδευτικός μόνο για **scheduled** (προγραμματισμένα) meetings.
Scheduled meeting μπορεί να δημιουργήσει ένας εκπαιδευτικός, αφού συνδεθεί μέσω του https://webex.sch.gr πάει στο προσωπικό του δωμάτιο και στην συνέχεια πατήσει το «Schedule».

Για να ξεκλειδώσει την ηλεκτρονική του αίθουσα ένας εκπαιδευτικός θα πρέπει στην οθόνη δημιουργίας της αίθουσας να πατήσει την επιλογή 'Show advanced options' και στην ενότητα «Scheduling options» στην επιλογή 'Unlocked meetings» να επιλέξει το 'Guests can join the meeting'.



Και για ένα scheduled meeting που έχει την παραπάνω ρύθμιση, αρχικά η αίθουσα είναι κλειδωμένη. Όμως σε αυτήν ο εκπαιδευτικός μπορεί να την ξεκλειδώσει από την εφαρμογή Cisco Webex meetings (Επιλογή

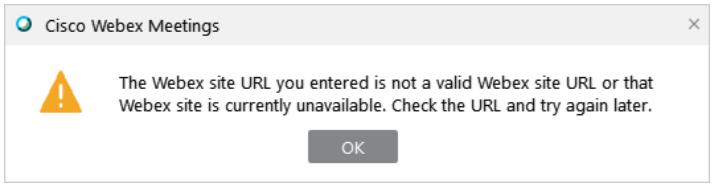
Meeting->Unlock Meeting) και να επιτρέπει την άμεση συμμετοχή στην ηλεκτρονική αίθουσα όλων δίχως την έγκρισή του.
Σημειώνουμε ότι η χρήση unlocked meeting δεν συνιστάται.

14 Δεν ανοίγει η εφαρμογή Cisco Webex εμφανίζει σφάλμα για λάθος URL ή ότι δεν είναι διαθέσιμο ή ότι δεν μπορεί να ξεκινήσει το meeting. Πως ξεπερνάω το πρόβλημα αυτό;

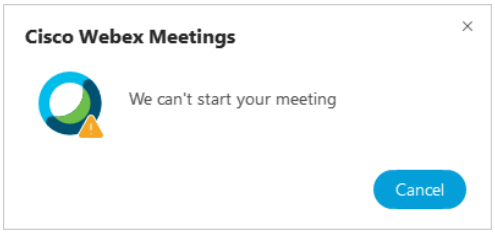
Το πρόβλημα αυτό είναι το ίδιο με την ερώτηση – απάντηση 9 και θα πρέπει να ενεργοποιήσετε τα TLS1.1, TLS1.2 στο tab Advanced (για προχωρημένους) στο παράθυρο των Internet Options (επιλογές internet). Για να βρείτε το παράθυρο των Internet Options, πηγαίνετε στον πίνακα ελέγχου (control panel) των Windows.

Αναλυτικά το πρόβλημα:

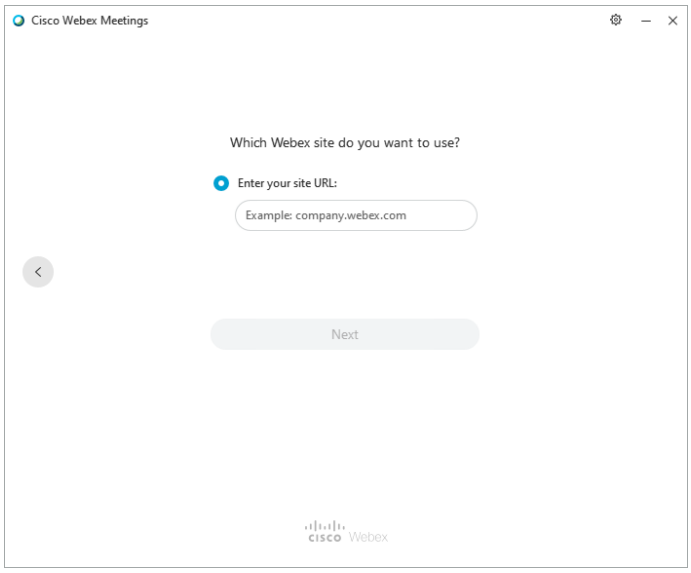
Αν εμφανιστεί αφού τρέξετε την εφαρμογή η προειδοποίηση:



ή σας ενημερώνει ότι δεν μπορεί να ξεκινήσει η εφαρμογή

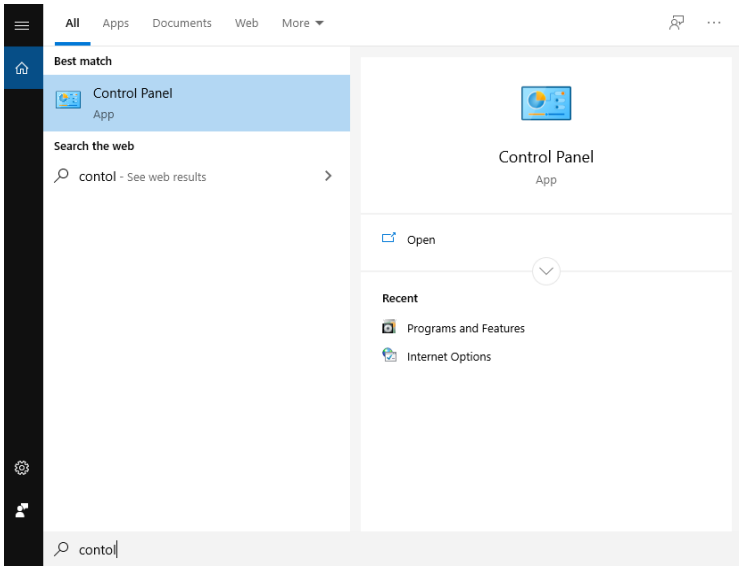


ή μετά την εισαγωγή του e-mail σας, σας ζητάει να βάλετε το URL

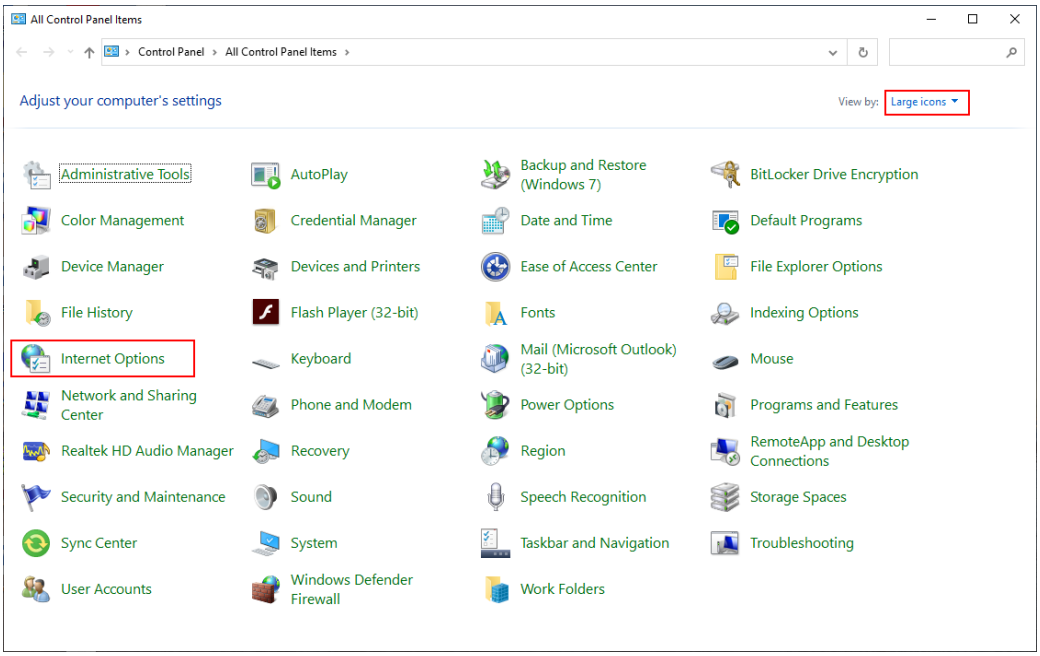


<u>Προτεινόμενη επίλυση προβλήματος:</u>

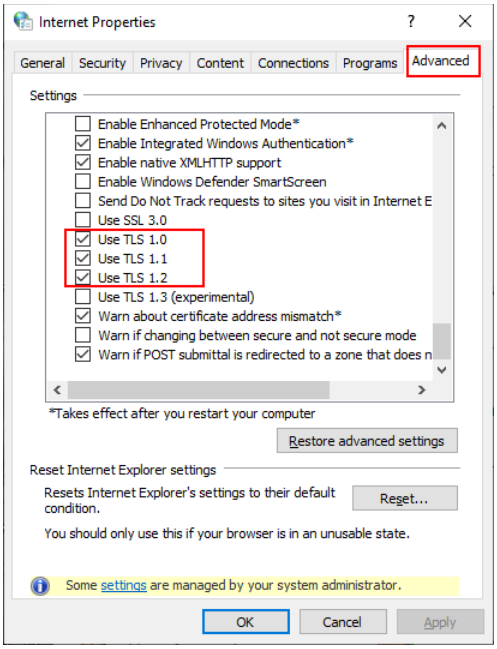
Μεταβείτε στον πίνακα ελέγχου των Windows. Για να μεταβείτε σε αυτή, κάντε κλικ στο πλαίσιο Αναζήτηση στην γραμμή των Windows και πληκτρολογήστε '*Control panel*' ή *'Πίνακας ελέγχου'*.



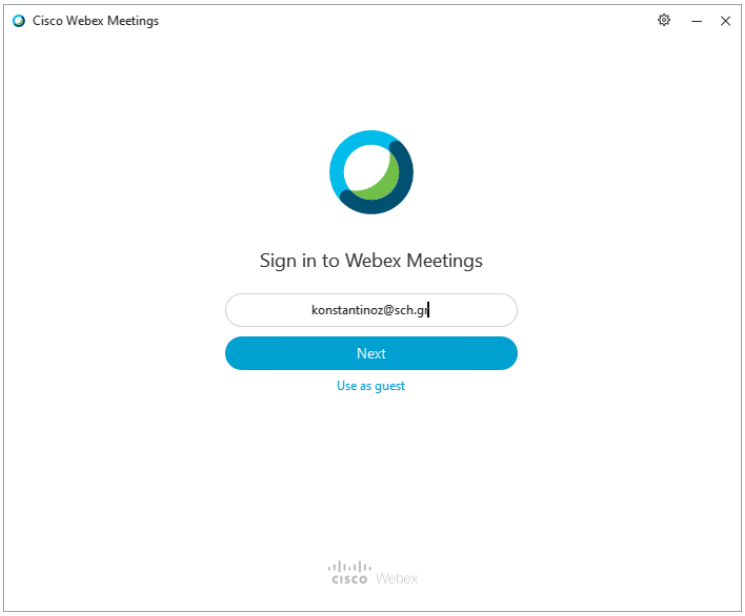
Στον Πίνακα ελέγχου επιλέξτε πάνω δεξιά Large icons (Μεγάλα εικονίδια) και από τα εικονίδια επιλέξτε **Internet Options** (Επιλογές Internet).



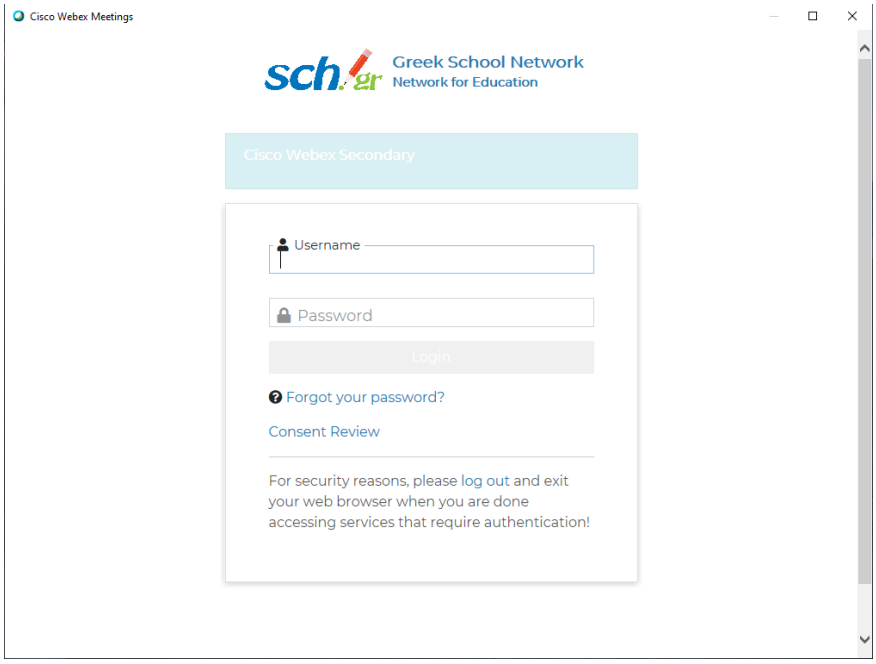
Στο νέο παράθυρο που θα ανοίξει επιλέξτε το tab 'Advanced (Για προχωρημένους)'. Θα πρέπει να ενεργοποιήσετε όλα τα TLS και να πατήσετε στο κάτω μέρος Apply (εφαρμογή) και **OK**



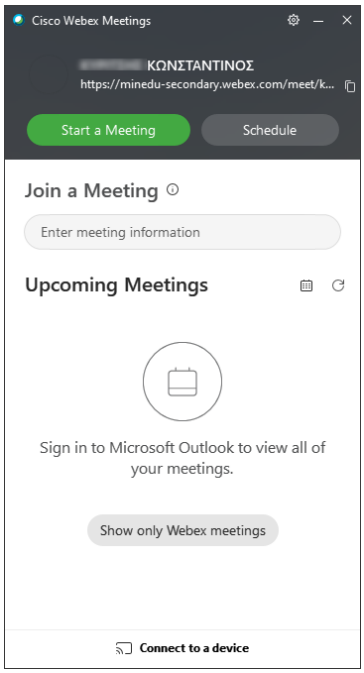
Ανοίξτε ξανά την εφαρμογή Cisco Webex Meetings και γράψετε το e-mail που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.



Το επόμενο παράθυρο που θα ανοίξει θα είναι η υπηρεσία Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου.



Δίνοντας τα στοιχεία που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θα ανοίξει κανονικά ή εφαρμογή Cisco webex και μπορείτε πλέον να μπείτε στην ηλεκτρονική σας αίθουσα.



Περισσότερες πληροφορίες στα:

https://webex.sch.gr/

https://webex.sch.gr/docs.php